REPORTE DE QUEJAS DEL MES

ORGANISMO OPERADOR DE: **COSCOMATEPEC, VER.**

MARCOS SANCHEZ BASILIO

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: **ENERO 2017**

QUEJAS PRESENTADAS

DIA / TIPO REP.	2	3	4	5	6	9	10	11	12	13	16	17	18	19	20	23	24	25	26	27	30	31			Total general
FALTA SERVICIO DE AGUA							1	2					1												4
INSPECCION	2	1	1	3	2	4	3	2	9	10	10	5	12	7	2	1	4	2	7	3	1	6			97
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)														1											1
REPARACION DE TOMA														1											1
RECONEXION AGUA		2		1	1						1														5
PROBLEMAS CON MEDIDORES										1											1				2
FUGAS DE AGUA					1	1			2										1		1				6
LIMITACION DE SERVICIO AGUA																	1								1
INSTALACION DE TOMA															1										1
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO			2				1		1	2	1		1			2	1								11
INSPECCION TIPO DE USUARIO		1																							1
LIMITACION DE SERVICIO DRENAJE		1																							1
																									0
TOTALES	**2**	**5**	**3**	**4**	**4**	**5**	**5**	**4**	**12**	**13**	**12**	**5**	**14**	**9**	**3**	**3**	**6**	**2**	**8**	**3**	**3**	**6**	**0**	**0**	**131**

QUEJAS ATENDIDAS

DIA / TIPO REP.	2	3	5	6	9	10	11	12	13	16	17	18	19	20	23	24	25	26	27	30	31				Total general
FALTA SERVICIO DE AGUA						1	1					1													3
INSPECCION	1	1	3	1	4	2	2	9	10	9	5	12	7	2	1	4	2	5	3	1	2				86
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)													1												1
REPARACION DE TOMA													1												1
RECONEXION AGUA		2	1	1						1															5
FUGAS DE AGUA				1	1			2										1							5
LIMITACION DE SERVICIO AGUA																1									1
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO						1		1	2	1		1			2	1									9
INSPECCION TIPO DE USUARIO		1																							1
LIMITACION DE SERVICIO DRENAJE		1																							1
																									0
																									0
TOTALES	**1**	**5**	**4**	**3**	**5**	**4**	**3**	**12**	**12**	**11**	**5**	**14**	**9**	**2**	**3**	**6**	**2**	**6**	**3**	**1**	**2**	**0**	**0**	**0**	**113**

PENDIENTES																									18

REPORTE DE QUEJAS DEL MES

ORGANISMO OPERADOR DE: **COSCOMATEPEC, VER.**

ALEJANDRO BASILIO RAMOS

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: **ENERO 2017**

QUEJAS PRESENTADAS

DIA / TIPO REP.	2	3	4	5	6	9	10	11	12	13	16	17	18	19	20	23	24	25	26	27	30	31			Total general
FALTA SERVICIO DE AGUA					1					1	1	1				3			1			1			9
INSPECCION	3	1	1	3		3	1	3	2	5	3	5	3	4	7	6	6	6	2	3	5	4			76
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS															1										1
REPARACION DE TOMA							1																		1
INSTALACION DE MEDIDOR NUEVO														1											1
RECONEXION AGUA						1		1	2		1			1		1		1		1		1			10
FUGA DE MEDIDOR																					1				1
FUGAS DE AGUA						4		2		1		1	1	1			1	1							12
LIMITACION DE SERVICIO AGUA							1																		1
INSTALACION DE TOMA										1	1					1	1								4
REUBICAR TOMA								1								1									2
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO		1	1			2	1	1	3	2	3			1		1		1	1		1	1			20
AFORO DE MEDIDOR BAJO CONSUMO											1														1
TOTALES	**3**	**2**	**2**	**3**	**1**	**10**	**4**	**8**	**7**	**10**	**10**	**7**	**4**	**8**	**8**	**13**	**8**	**9**	**4**	**4**	**7**	**7**	**0**	**0**	**139**

QUEJAS ATENDIDAS

DIA / TIPO REP.	2	3	4	5	6	9	10	11	12	13	16	17	18	19	20	23	24	25	26	27	30	31			Total general
FALTA SERVICIO DE AGUA					1					1	1	1				3			1			1			9
INSPECCION	3	1	1	3		3	1	3	2	5	3	5	3	4	7	6	6	5	2	3	4	3			73
REPARACION DE TOMA							1																		1
INSTALACION DE MEDIDOR NUEVO														1											1
RECONEXION AGUA						1		1	2		1			1		1		1		1		1			10
FUGAS DE AGUA						3		2		1		1	1	1			1	1							11
LIMITACION DE SERVICIO AGUA							1																		1
INSTALACION DE TOMA										1	1					1	1								4
REUBICAR TOMA								1																	1
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO		1	1			2	1	1	2	2	3			1		1		1				1			17
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS															1										1
AFORO DE MEDIDOR BAJO CONSUMO											1														1
TOTALES	**3**	**2**	**2**	**3**	**1**	**9**	**4**	**8**	**6**	**10**	**10**	**7**	**4**	**8**	**8**	**12**	**8**	**8**	**3**	**4**	**4**	**6**	**0**	**0**	**130**

PENDIENTES																									9